

ネット きんきゅうつうほう
NET119緊急通報システム 119

ウェブとうろく あんない けいたいでんわ
Web登録のご案内（携帯電話）

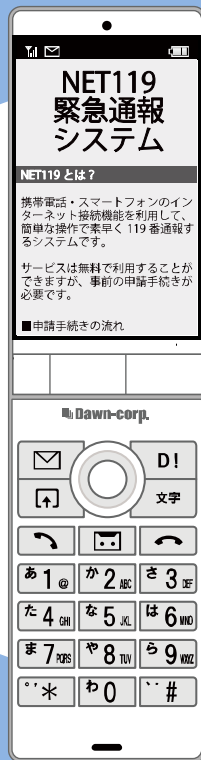
じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病

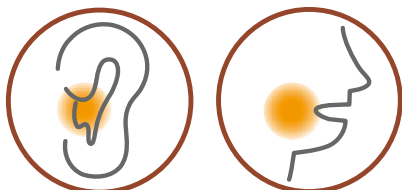


かじ
火事



りょうりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつりょう
※通信料が別途必要です。



ネット ちょうかく はつわ しょうがい
NET119は聴覚や発話などの障害により
おんせい きんきゅうつうほう ふあん かた
音声での緊急通報が不安な方のための
サービスです。

ご利用にあたっての注意事項

登録および通報操作において、メールを利用します。

以下のようなメールアドレスは登録できませんのでご注意ください。

例： .XXX@XXXX

XXX.@XXXX

XX..@XXXX

記号から始まっているメールアドレス

@の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス

ピリオド（.）ハイフン（-）アンダースコア（_）を連続して使用しているメールアドレス

すでに登録を行っているメールアドレスは再度登録できません。

携帯電話などのメールアドレス変更、機種変更をする場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。

申請前の準備

「NET119緊急通報システム」をご利用いただくため、以下のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします。

設定の変更に暗証番号の入力が必要になる場合があります。

受信を許可するメールのドメイン

web119.info

ドメインの許可は、迷惑メールの設定画面内で行います。

ドメインの一致確認範囲は「部分一致」もしくは「後方一致」にしてください。また、URL付きのメールも受信可能にしてください。

メールの受信設定が難しい場合や、暗証番号がわからない、または設定を行ってもメールが届かない場合は、各携帯電話会社（ドコモ、au、ソフトバンク、ワイモバイルなど）へお問い合わせくださいませ。

から そうしん
空メールの送信

にじげん よ と から そうしん にじげん よ と ばあい
二次元コードを読み取り、空メールを送信します。二次元コードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力して空メールを送信してください。

そうしんご ネット へんしん とど
メールを送信後、NET119からメールの返信が届きます。



にじげん かくしちょうそん
※二次元コードは、各市町村の
ネット とうろくうけつけまどぐち と あ
NET119登録受付窓口にお問い合わせください。



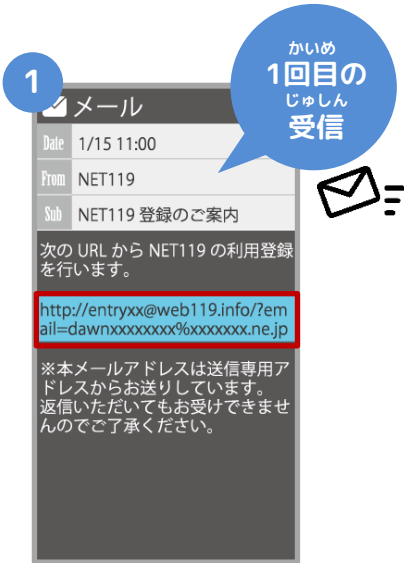
にじげん よ と とき
二次元コードを読み取りできない時は、
メールアドレスを直接入力します。



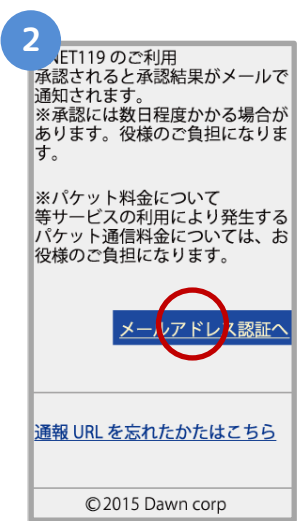
かいめ
1回目の
そうしん
送信

から そうしんご ネット とど ばあい しんせいまえ じゅんび
空メール送信後、NET119からのメールが届かない場合は、P.2の『申請前の準備』を
かくにん
ご確認ください。

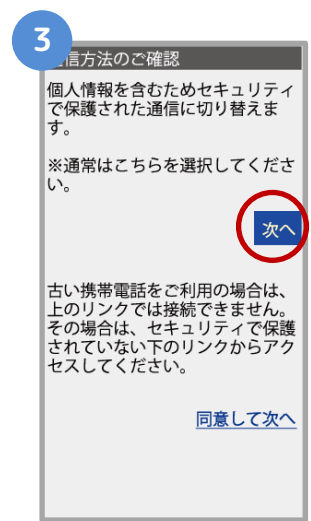
にんしょう
メールアドレス認証



から そうしんご とど
空メール送信後に届く
ネット
NET119のURLへアクセス
します。



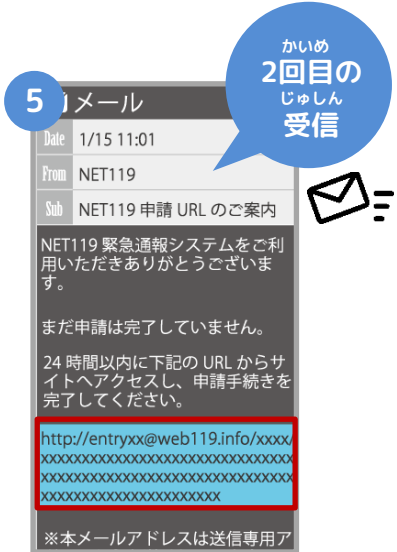
ないよう かくにん
内容を確認してから、
にんしょう
「メールアドレス認証へ」
せんたく
ボタンを選択します。



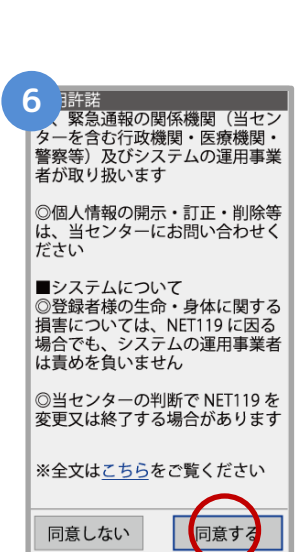
つぎ せんたく
「次へ」を選択します。



にゅうりょくすみ
入力済のメールアドレスの
かくにん りょうちいき にゅうりょくご
確認、利用地域を入力後、
そうしん せんたく
「送信」を選択します。



とど
届いたメールのURLへ
アクセスして、
しんせいてつづ がめん ひら
申請手続き画面を開き
ます。



りょうきやく かくにん
利用規約を確認して、
どうい
「同意する」ボタンを
せんたく
選択します。

しんせいないよう とうろく
申請内容の登録

7

シヨボウハナコ

例) ヤナダタロウ

生年月日【必須】

平成 5 年 1 月 1 日

性別【必須】

男性 女性

住所【必須】

XX県XX市XX1-1-1

例) 千代田区霞が関 2-1-2

備考(申請理由)

難聴

例) 障がい者手帳番号: 1234

次へ

しんせいないよう にゅうりよく
申請内容を入力します。
しんせいらいゆふくすべ
「申請理由」を含め、全て
にゅうりよく つぎ せんたく
入力し、「次へ」を選択し
ます。

8

住所地点の選択

①+⑦-②上④左⑥右⑧下

戻る 次へ

じたく ちす うご
ご自宅を地図を動かして
してい つぎ せんたく
指定し、「次へ」を選択
します。

9

申請内容の確認

以下の内容で申請します

氏名(漢字)
消防花子
氏名(カナ)
シヨボウハナコ
生年月日
1993年(平成5年)01月01日
性別
女性
住所
XX県XX市XX1-1-1
備考(申請理由)
難聴

戻る 申請する

しんせいないよう かくにん
申請内容を確認して、
しんせい
「申請する」ボタンを
せんたく
選択します。

10

申請登録完了

申請を受け付けました。

承認されると結果がメールで通知
されます。

※承認には数日かかる場合があります。

しんせいたうろくかんりようがめん ひょうじ
申請登録完了の画面が表示
されます。

とうろくしんせい かんりよう
登録申請はこれで完了です。

しんせいないよう かくにん しんせいしゃ へんしん
申請内容を確認し、申請者に返信するまでには
すうじつていど ばあい
数日程度かかる場合があります。

ウェブとうろく てじゆん けいたいでんわ
Web登録の手順④ (携帯電話)

しんせいないよう しょうにん
申請内容が承認されたら

ネット つうほう し とど か つうほう
NET119通報URLのお知らせが届いたら、メールに書かれている通報URLへアクセスします。

「ブックマーク登録」という画面が表示されるので、次のページを参考にブックマークの追加をお願いします。

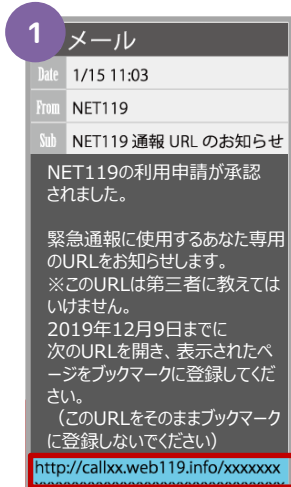


つうほう ゆうこうきげん
通報URLへのアクセスには有効期限があります。
ゆうこうきげん ぎ ひょうじ ばあい しょうぼう
「有効期限切れです」と表示されてしまった場合は、消防へ
れんらく
ご連絡ください。

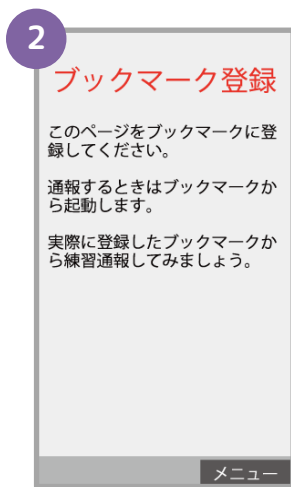
つうほう き い とうろく
通報URLをお気に入りに登録

あかわく じゅん せんたく き い とうろく おこな
赤枠の順に選択し、ブックマーク・お気に入り登録を行います。

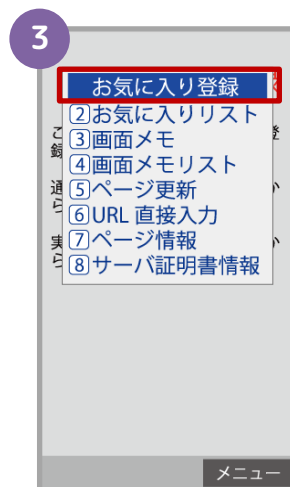
き い とうろく なが
お気に入り登録の流れ



ネット つうほう
NET119の通報URL
せんたく
を選択します。



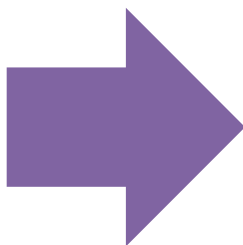
あんない ひょうじ
案内ページが表示され
ます。



きしゅべつ とうろくてじゅん
機種別の登録手順に
したが き い
従い、お気に入りへ
とうろく おこな
登録を行います。



き い ない
お気に入りリスト内
ネット
から、「NET119」
せんたく
を選択します。



ネット きどう
NET119が起動し
ます。

つかいじょうほう とうろくてじゅん
追加情報の登録手順

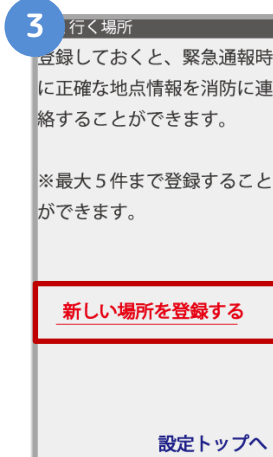
よく行く場所や、医療情報などを登録しておくことができます。特に建物内・地下街などでは、GPSからの位置情報の取得が出来なくなる場合があります、現場の特定に時間がかかります。よく行く場所（お勤め先、学校など）・緊急連絡先は通報時、とても大切な情報になりますので入力をお願いします。



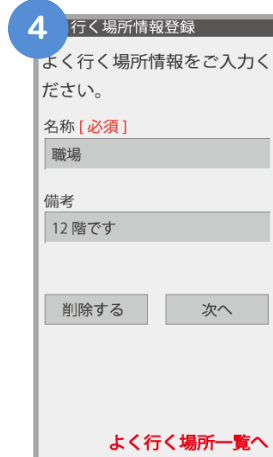
そうさがめん せつてい
操作画面の「設定」
 を選択します。



い ばしょ
「よく行く場所」
 を選択します。



あた ばしょ とうろく
「新しい場所を登録
する」を選択します。



きんむさき がっこう ゆうじんたく
勤務先や学校、友人宅
などよく行く場所を入力
 して地図から登録します。

きんきゅうれんらくさき
・緊急連絡先

かぞく ゆうじん つうほう とし しかた とうろく ほんにん れんらく と
 家族や友人など、通報した時に知らせてほしい方を登録しておく、本人と連絡が取れない場合に消防局から連絡することがあります。

い ばしょ
・よく行く場所

きんむさき がっこう い ばしょ とうろく せんたく げんざいち とく
 勤務先や学校などよく行く場所を登録しておく、ボタンを選択するだけで現在地が特定され、迅速に通報することができます。

いりょうじょうほう
・医療情報

つうほうじ しょうぼう し びびょう びょういん とうろく
 通報時に、消防に知らせたい持病や、かかりつけの病院を登録してください。

ほそくじょうほう
・補足情報

ほか つうほうじ しょうぼう し じょうほう とうろく
 その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録してください。

とうろくまっしょう
・登録抹消

りよう ていし ばあい じしん とうろくまっしょう てつづ おこな
 利用を停止する場合、ご自身で登録抹消の手続きを行うことができます。

ウェブとうろく てじゅん けいたいでんわ
Web登録の手順⑦ (携帯電話)

いじょう ネット とうろく かんりょう
以上で、NET119の登録は完了です。

いざという時のために、定期的に練習を行きましょう。

れんしゅう しょうさい れんしゅう ほうほう けいたいでんわ かくにん
練習についての詳細は、「練習の方法 (携帯電話)」をご確認ください。

ウェブとうろく かん
Web登録に関するQ&A

Q から そうしん ネット とど
空メールを送信しましたが、NET119からメールが届きません。

A めいわく せってい
迷惑メール設定をしていませんか？
ネット ついか あと
NET119のドメイン「web119.info」を追加した後、
ふたた から そうしん
再び空メールを送信してください。

Q とうろく おこな つうほうがめん ひら いちじょうほう
登録は行うことができましたが、通報画面を開くと「位置情報
しゅとく ひょうじ
を取得できません」と表示されます。

A けいたいでんわ いちじょうほうせってい オン ひつよう
携帯電話の位置情報設定をONにしてくださいが必要が
あります。画面の手順に従い、ONにしてください。
いちじょうほう オフ つうほう
位置情報をOFFにしたままだと通報することができませんの
ちゅうい
ご注意ください。

けいたいでんわ そうさほうほう ふめい かた たいへん てすう
携帯電話の操作方法がご不明な方は、大変お手数ですが、
かく けいたいでんわがいしや も
各キャリアの携帯電話会社へこちらのパンフレットをお持ちいた
だき、お問い合わせいただきますようお願いいたします。